

# NBR ISO 10012:2004

## Sistemas de gestão de medição - Requisitos para os processos de medição e equipamentos de medição

### REQUISITOS GERAIS

O sistema de gestão de medição deve assegurar que requisitos metrológicos especificados são satisfeitos.

#### Orientação

*Requisitos metrológicos especificados são derivados de requisitos para o produto. Estes requisitos são necessários tanto para o equipamento de medição, quanto para os processos de medição. Requisitos podem ser expressos como **erro máximo permissível, incerteza permissível, faixa, estabilidade, resolução, condições ambientais ou habilidades do operador.***

**A organização deve especificar os processos de medição e o equipamento de medição que estão sujeitos às provisões desta Norma.** Ao decidir o escopo e a extensão do sistema de gestão de medição, devem ser levados em consideração, riscos e as conseqüências de falhas no cumprimento dos requisitos metrológicos.

O sistema de gestão de medição consiste no controle de processos de medição indicados, em comprovação metrológica de equipamento de medição e nos processos de suporte necessários. Os processos de medição contidos no sistema de gestão de medição devem ser controlados. **Todo equipamento de medição que faz parte do sistema de gestão de medição deve ser comprovado.** Mudanças no sistema de gestão de medição devem estar em concordância com os procedimentos da organização.

---

### COMENTÁRIO

*Temos que sempre ter em mente de forma bem consolidada, o propósito dos meios metrológicos, qual seja, **controlar e monitorar os processos através de dispositivos de medição, cujo objetivo macro é justamente garantir a conformidade e qualidade dos produtos de acordo com os requisitos especificados por clientes e normas.***

***Todos os dispositivos de medição têm erros. Esses erros são associados à incertezas de medição. Portanto, de nada vale manter todos os seus dispositivos de medição calibrados, sem que os parâmetros oriundos de processos e produtos sejam levados em consideração. Ou seja, todo dispositivo de medição após sua calibração, deve ser enquadrado dentro de uma condição de aprovado ou reprovado. Para isso, devem estar claramente definidos, os erros máximos permissíveis, faixa de utilização, incertezas permissíveis, habilidades do operador, condições ambientais e histórico de ocorrências.***