

NBR ISO 10012:2004

Sistemas de gestão de medição - Requisitos para os processos de medição e equipamentos de medição

GESTÃO DE RECURSOS

Recursos humanos

Responsabilidade de pessoal

A gestão da função metrológica deve definir e documentar as responsabilidades de todo o pessoal designado para o sistema de gestão de medição.

Orientação

Estas responsabilidades podem ser definidas em organogramas, descrição de atribuições e instruções de trabalho ou procedimentos.

Competência e treinamento

A gestão da função metrológica deve assegurar que o pessoal envolvido no sistema de gestão de medição tenha demonstrado ter habilidade para desempenhar as tarefas designadas. Qualquer habilidade especializada requerida deve ser especificada. A gestão da função metrológica deve assegurar que seja fornecido treinamento focado nas necessidades identificadas, sejam mantidos registros das atividades de treinamento, e que a eficácia do treinamento seja avaliada e registrada. O pessoal deve ser conscientizado sobre a extensão de suas responsabilidades e do impacto de suas atividades sobre a eficácia do sistema de gestão de medição e na qualidade do produto.

Orientação

A competência pode ser obtida através da educação, treinamento e experiência, e demonstrada por testes ou desempenho observado.

Quando o pessoal que está em treinamento é usado, deve ser fornecida supervisão adequada.

COMENTÁRIO

É de fundamental importância para o bom desempenho da gestão do sistema metrológico que todo o pessoal envolvido seja devidamente treinado.

Os treinamentos devem ser direcionados e selecionados de acordo com as atividades exercidas pelo pessoal. Não há necessidade de treinar em algo que não esteja realmente relacionado à sua função e aos objetivos da organização.

Muitas vezes, a organização mantém seus instrumentos devidamente calibrados, em ótimo estado de conservação, armazenados de forma adequada, mas não tem um sistema de capacitação eficaz, isso pode comprometer todo o esforço de adequação da empresa.

A medição incorreta de um operador, através de um dispositivo de medição, pode causar grandes problemas. É importante que esteja claro que a **qualidade da medição** depende de várias componentes, tais como equipamentos, ambiente, metodologia, sistema e **principalmente da habilidade e competência do operador.**

As competências requeridas nesse processo são obtidas e/ou desenvolvidas, por meio de *um programa de capacitação adequado, que leve em conta as habilidades e a experiência do operador.*